

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO ACTIVIDAD PREVIA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2024

Bogotá, D. C., 03-04-2025

Asunto: Resultados foro y encuestas como mecanismos de participación ciudadana previa a la Rendición de Cuentas gestión 2024.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Objetivo General
3. Resumen detallado de las actividades realizadas
4. Conclusiones y/o recomendaciones

INTRODUCCIÓN

Caja Honor en el mes de marzo de 2025, desarrolló actividades virtuales de participación ciudadana previo a la audiencia pública de Rendición de Cuentas a través de foro y encuestas, mecanismos en donde los funcionarios, afiliados y ciudadanía general expresan su opinión frente a los temas propuestos y son insumo para el fortalecimiento de la gestión institucional. Los resultados de la participación se presentan a continuación:

- Participación en foro temático: 168 funcionarios
- Participación en encuesta a través CRM: 133 interacciones con afiliados

Objetivo General

Propiciar espacios de participación con los afiliados, funcionarios y ciudadanía en general previo a la Rendición de Cuentas, para el fortalecimiento de la gestión institucional, a través de canales digitales (CRM, página web, intranet, redes sociales).

Resumen detallado de las actividades realizadas

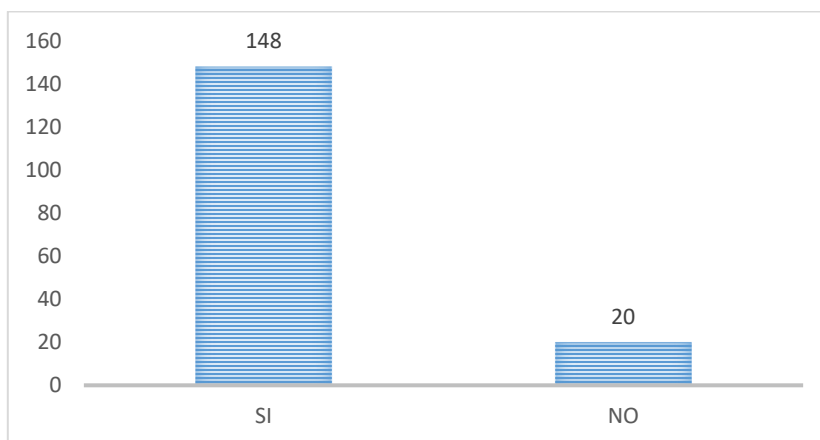
A continuación, se presentan los resultados detallados por cada mecanismo de participación empleado.

FORO TEMÁTICO

Contó con la participación de 168 funcionarios quienes respondieron las siguientes preguntas:

1- ¿Conoce el asistente virtual Nicobot para búsqueda de vivienda y posibilidades de financiamiento con Caja Honor?

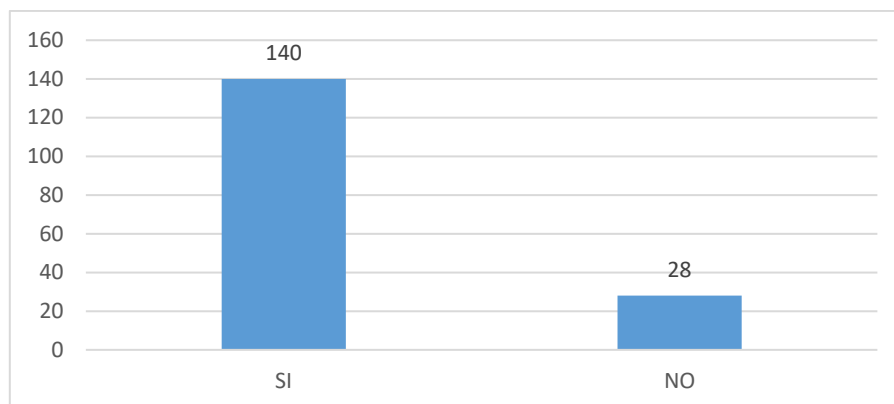
- a) Si
- b) No



El 88% (148) de los funcionarios indicaron que si conocían el asistente virtual y el 12% (20) que no lo conocían.

2. ¿Sabía que Caja Honor ahora no exige la certificación bancaria para acceder a sus trámites de cesantías y devolución de saldos si ya tiene inscrita su cuenta bancaria?

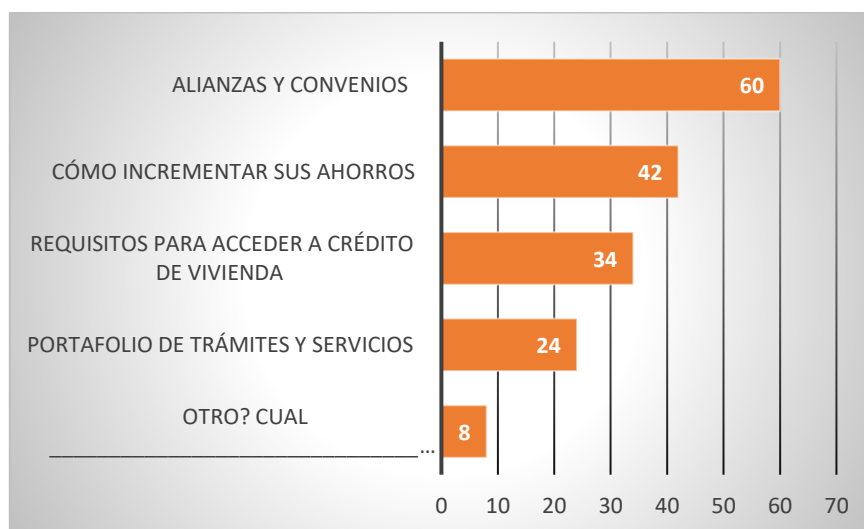
- a) Si
- b) No



El 83% (140) de los funcionarios saben que no se exige la certificación bancaria para los trámites si ya la tienen inscrita y el 17% (28) no saben que la Entidad no exige la certificación bancaria si ya la tiene inscrita.

3. Que temas de interés le gustaría conocer sobre la gestión 2024

- a) Requisitos para acceder a crédito de vivienda
- b) Cómo incrementar sus ahorros
- c) Portafolio de trámites y servicios
- e) Alianzas y convenios
- f) Otro? Cual _____



De los temas de interés que los afiliados quisieran conocer de la gestión 2024, 168 afiliados, el 36% (60) indican que alianzas y convenios, el 25% (42) indican que desean

conocer como incrementar sus ahorros, el 20% (34) quieren conocer requisitos para acceder a créditos de vivienda, el 14% (24) les gustaría conocer sobre portafolio de servicios y el 5% (8) sobre:

¿Otro Cuál?

- Proyectos de mejora para el desbloqueo del portal y acceso a la actualización de datos virtual
- Ubicación de vivienda a nivel nacional para la compra, que cumpla los requisitos de la Caja
- Liquidación de intereses y variaciones de incremento
- Mas información de los beneficios que se tiene al acceder a un Leasing

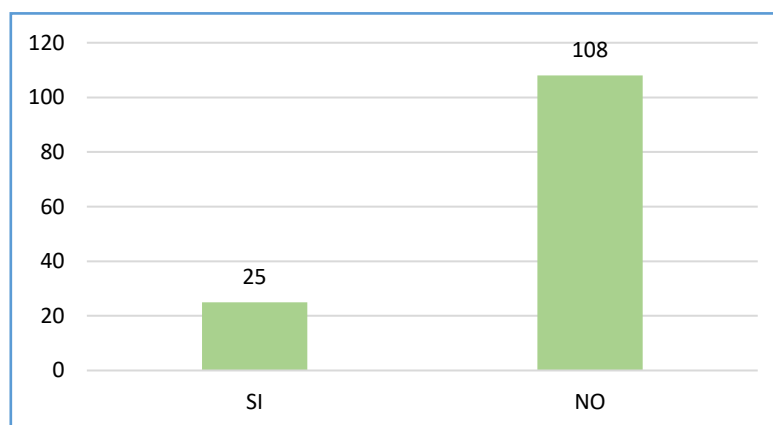
ENCUESTA

Se remitió encuesta a los afiliados a través del CRM contando con 133 interacciones.

Los resultados que se presentan a continuación:

1- ¿Conoce el asistente virtual Nico Bot para búsqueda de vivienda y posibilidades de financiamiento con Caja Honor?

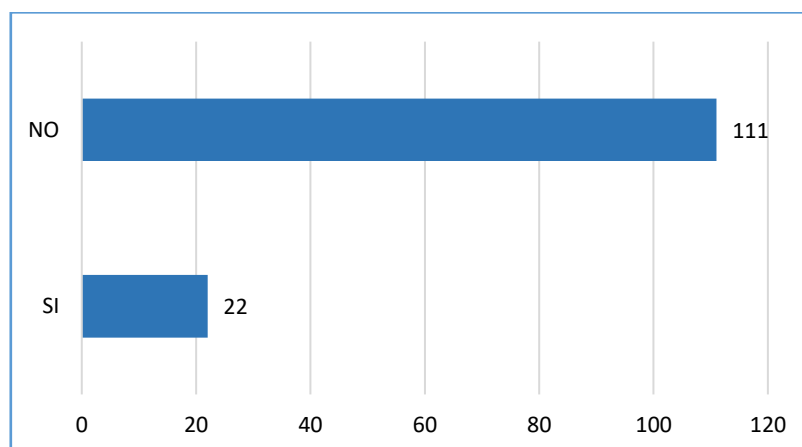
- a) Si
b) No



De los 133 afiliados que participaron en la encuesta el 81% (108) indican que no conocen el sistema virtual Nico Bot y el 19% (25) si conocen a Nico Bot.

2. ¿Sabía que Caja Honor ahora no exige la certificación bancaria para acceder a sus trámites de cesantías y devolución de saldos si ya tiene inscrita su cuenta bancaria?

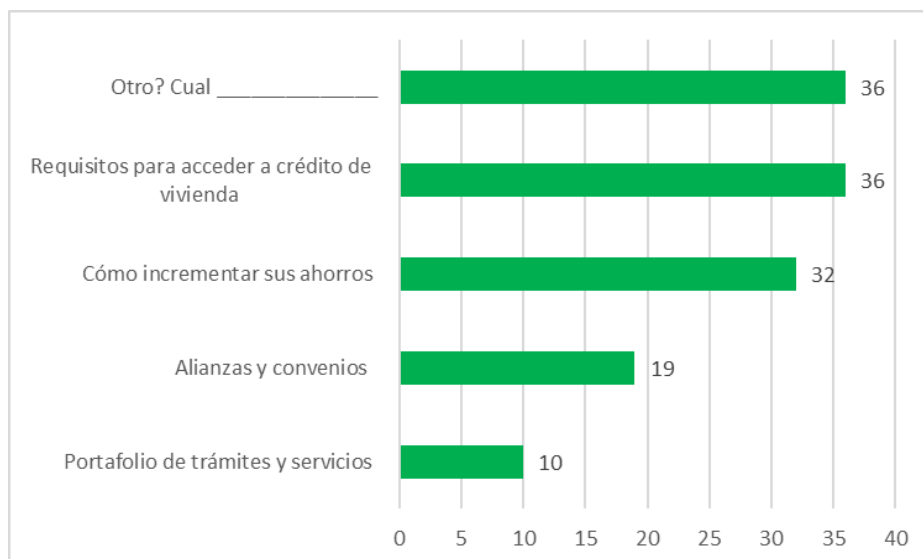
- a) Si
- b) No



El 17% (22) de los afiliados saben que Caja Honor no exige la certificación bancaria para trámites si ya la tienen inscrita y el 83% (111) no saben que si tienen inscrita la certificación bancaria no se la van a exigir para los trámites.

3. Que temas de interés le gustaría conocer sobre la gestión 2024

- a) Requisitos para acceder a crédito de vivienda
- b) Cómo incrementar sus ahorros
- c) Portafolio de trámites y servicios
- e) Alianzas y convenios
- f) Otro? Cual _____



El 27% (36) indican que como temas de interés de la gestión 2024 quieren conocer sobre requisitos para acceder a créditos de vivienda, el 27% (36) otro ¿Cuál?

- Acompañamiento a la hora de hacer V14
- Créditos de libre inversión,
- Un número telefónico para pedir y dar información,
- Desbloqueo del portal para tener acceso al mismo, que se pueda hacer la actualización de datos sin desplazarse
- Gestión de trámites virtuales
- Dónde comprar con el subsidio entregado por la Entidad.

El 24% (32) les interesa cómo incrementar sus ahorros, el 14% (19) alianzas y convenios y el 8% (10) sobre el portafolio de trámites y servicios.

CONCLUSIONES

Como mecanismos de participación ciudadana para la Rendición de Cuentas gestión 2024, Caja Honor empleó mecanismos de interacción con los funcionarios (Foro), afiliados y ciudadanía en general (encuesta) para el fortalecimiento en la gestión institucional, de procesos y brindar un mejor servicio a sus afiliados.

Para Caja Honor es fundamental analizar necesidades y expectativas de los grupos de valor a fin de definir iniciativas e incorporarlas en la planeación institucional y continuar propiciando espacios de participación ciudadana.

LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró:
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA